

平成29年度(2017年度) タクシー乗務員教育計画 (No.1)

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規程・生活指導
4月	<ul style="list-style-type: none"> 春の全国交通安全運動実施項目の徹底 営業車一斉点検の実施 新就学児童と老人の保護 	<ul style="list-style-type: none"> 事故発生時における乗客の安全確保について 事故発生時の連絡体制の徹底 班会議の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 指名のお客様の乗せ間違い根絶(お客様の確認方法の徹底) 「明るく大きな声で気持ちのよい挨拶」の徹底と継続 	<ul style="list-style-type: none"> メーターの正しい操作について 日報の正確な記入について 「相談・提案の手順」の徹底(乗務員服務規律の教育・指導)
5月	<ul style="list-style-type: none"> 行楽地での事故防止について 交差点出会い頭事故防止 飲酒、酒気帯び運転の厳禁 	<ul style="list-style-type: none"> 運転への油断・過信の防止「・・・かもしれない」運転の徹底 事故発生時の連絡体制の徹底 車イスの取り扱い研修実施 	<ul style="list-style-type: none"> 連休時期の営業方法について 「思いやりの心をもってお客様と同僚に接します」の徹底と継続 	<ul style="list-style-type: none"> 始業、終業点呼の徹底について(運転免許証・乗務員証の取り扱い) 「相談・提案の手順」の徹底
6月	<ul style="list-style-type: none"> 降雨時の事故防止 右、左折、後退時の安全確保について 	<ul style="list-style-type: none"> 乗降の安全確保とドアの開閉について(お迎えサービス時のドアの取り扱い) 降車後の安全な発進について 東急乗り場の安全確保 	<ul style="list-style-type: none"> 降雨時の有効な営業方法について 「運管・上司への報告・連絡・相談はすぐにします」の徹底と継続 清潔な服装について 	<ul style="list-style-type: none"> 梅雨時の健康管理について 定期健康診断後の面談 「クールビズ」の適正な着用について 食中毒予防について
7月	<ul style="list-style-type: none"> 夏休み中の児童保護について 最大拘束時間の遵守について 	<ul style="list-style-type: none"> 安全運行の為の道路状況の把握と運管への報告について 国際乗り場の安全確保 	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期の営業方法について 「職場内外で風紀を乱さず正しい言動行動をします」の徹底と継続 車輦清掃の徹底(臭い)について 	<ul style="list-style-type: none"> 労働時間の遵守について エアコン、アイトリングの適正使用について
8月	<ul style="list-style-type: none"> 夏期交通事故「0」運動実施事項の徹底 夏休み中の児童保護について 「イライラ運転」の根絶 	<ul style="list-style-type: none"> 営業車の運転方法について(急ハンドル・急ブレーキ等の禁止) 東急乗り場の安全確保 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情、トラブルの根絶について 「車内・待機場所・事務所はいつもきれいに保ちます」の徹底と継続 	<ul style="list-style-type: none"> 酷暑時の健康管理について エアコン、アイトリングの適正使用について
9月	<ul style="list-style-type: none"> 秋の全国交通安全運動実施事項の徹底 シートベルト着用の徹底について 	<ul style="list-style-type: none"> 災害時における対応について お客様へのシートベルト着用の要請について 国際乗り場の安全確保 	<ul style="list-style-type: none"> 行楽シーズンの営業方法について 「常に体調を気遣い健康管理・自己管理をします。 トランク内部の整理整頓について 	<ul style="list-style-type: none"> 酷暑時の健康管理について エアコン、アイトリングの適正使用について

平成27年度 タクシー乗務員教育計画 (No.2)

	法令遵守・事故防止	乗客の安全・基本的心構え	営業・接客接遇	服務規程・生活指導
10月	<ul style="list-style-type: none"> 歩行者保護の励行について 単独事故、自損事故防止 営業車一斉点検の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 事故発生時の連絡体制の徹底 日赤乗り場の安全確保 車イスの取り扱い研修実施 班会議の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 指名のお客様の乗せ間違い根絶 「明るく大きな声で気持ちのよい挨拶」の徹底と継続 	<ul style="list-style-type: none"> 日報の正確な記入について 季節の変わり目の健康管理について 「相談・提案の手順」の徹底 (乗務員服務規律の教育・指導)
11月	<ul style="list-style-type: none"> 追突事故防止 走行中の携帯電話の使用禁止 	<ul style="list-style-type: none"> 運転への油断・過信の防止 「・・・かもしれない」運転の徹底 降車後の安全な発進について 	<ul style="list-style-type: none"> 清潔な服装について 「思いやりの心をもってお客様と同僚に接します」の徹底と継続 	<ul style="list-style-type: none"> エアコン、アトリングの適正使用について 始業、終業点呼の徹底について 冬服の適正な着用について 食中毒予防(ノロ)について
12月	<ul style="list-style-type: none"> タイヤチェーンの脱着について 飲酒、酒気帯び運転の厳禁について 	<ul style="list-style-type: none"> 降車後の安全な発進について 東急乗り場の安全確保 国際乗り場の安全確保 	<ul style="list-style-type: none"> 繁忙期の営業方法について 車輻清掃の徹底(臭い)について 「運管・上司への報告・連絡・相談はすぐにします」の徹底と継続 	<ul style="list-style-type: none"> 健康診断の完全受診について インフルエンザの予防について 厳寒時の健康管理について 飲酒運転の防止について
1月	<ul style="list-style-type: none"> 降雪、凍結時の事故防止 接触事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> 降車後の安全な発進について 東急乗り場の安全確保 国際乗り場の安全確保 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情、トラブルの根絶について 指名のお客様の乗せ間違い根絶 「職場内外で風紀を乱さず正しい言動行動をします」の徹底と継続 	<ul style="list-style-type: none"> インフルエンザの予防について 定期健康診断後の面談 厳寒時の健康管理について 食中毒予防(ノロ)について
2月	<ul style="list-style-type: none"> 降雪、凍結時の事故防止 接触事故防止について 	<ul style="list-style-type: none"> 営業車の運転方法について 事故発生時の連絡体制の徹底 災害時における対応について 	<ul style="list-style-type: none"> トランク内部の整理整頓について 「車内・待機場所・事務所はいつもきれいに保ちます」の徹底と継続 	<ul style="list-style-type: none"> インフルエンザの予防について 厳寒時の健康管理について 食中毒予防(ノロ)について
3月	<ul style="list-style-type: none"> 降雪、凍結時の事故防止 年度末繁忙期の安全運行について 春休み中の児童保護について 	<ul style="list-style-type: none"> 乗降の安全確保とドアの開閉について (お迎えサービス時のドアの取り扱い) 	<ul style="list-style-type: none"> 苦情、トラブルの根絶について 「常に体調を気遣い健康管理・自己管理をします。 	<ul style="list-style-type: none"> エアコン、アトリングの適正使用について 始業、終業点呼の徹底について